

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 ("GDPR") E SUCCESSIVE NORME NAZIONALI DI ADEGUAMENTO

Il presente documento ("Informativa") intende fornirle indicazioni in merito al trattamento delle informazioni, come di seguito specificate, che verranno da Lei fornite o comunque disponibili presso la nostra struttura e che verranno trattate dalla stessa e/o da altri soggetti individuati per le finalità di seguito indicate. L'Informativa, in particolare, è resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e successive norme nazionali di adeguamento (congiuntamente al GDPR di seguito "Normativa Applicabile").

1 - TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è **VERO S.R.L.** con sede in Via Carducci, 40/42 - Teramo (TE), i cui dati di contatto sono quelli in intestazione.

2 - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DI DATI

I dati personali raccolti verranno conservati e trattati per le finalità e in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

FINALITÀ	BASE GIURIDICA TRATTAMENTO	TEMPI DI CONSERVAZIONE
2.1 per finalità connesse al rilascio, all'utilizzo ed alla gestione di carte fedeltà ed ai trattamenti necessari ed indispensabili di carattere operativo, gestionale, contabile e di altra natura (alcuni dati saranno utilizzati per le registrazioni e le comunicazioni obbligatorie per legge);	il trattamento è necessario in relazione all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte	per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni (prescrizione ordinaria).
2.2 per finalità di marketing diretto - compresa la profilazione - quali l'invio di materiale pubblicitario e di comunicazioni, anche in base alle Sue preferenze personali ed abitudini, così come in base all'analisi sull'utilizzo da parte Sua dei detti servizi e prodotti, che saranno inviate tramite fax, e-mail, SMS ed MMS od altri sistemi di messaggistica;	il Suo consenso	10 anni dalla raccolta, ferma la possibilità per l'interessato di modificare e/o revocare la propria volontà in qualsiasi momento

3 - MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il I dati personali oggetto del trattamento verranno trattati:

- manualmente e/o elettronicamente e saranno conservati in appositi archivi cartacei e/o elettronici. La documentazione cartacea ed elettronica verrà correttamente mantenuta e protetta per tutto il tempo necessario al trattamento utilizzando opportune misure di sicurezza, in modo da ridurne al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta;
- non esiste un processo decisionale automatizzato;

4 - DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI

La comunicazione ai destinatari individuati, solo se coinvolti e funzionali, è legata al raggiungimento delle finalità di cui al precedente punto 2, pertanto i dati personali raccolti ed elaborati potranno essere:

- a) utilizzati in forma anonima per finalità statistiche;
 - b) messi a disposizione dei Collaboratori del Titolare, in qualità di Responsabili o persone autorizzate al trattamento dei dati personali;
 - c) comunicati a Pubbliche amministrazioni, terze persone, fisiche o giuridiche, professionisti, forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;
 - d) qualora necessario, trasferiti ad altro Titolare del Trattamento secondo quanto previsto dal GDPR, anche riguardo al diritto alla portabilità dei dati;
- L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento.

5 - TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I Suoi dati personali non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

6 - DIRITTI CHE LE SONO RICONOSCIUTI

La informiamo che potrà esercitare i diritti riconosciuti dalla Normativa Applicabile tra cui, a mero titolo esemplificativo, il diritto: di accedere ai propri Dati Personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo (art.15); di chiederne la rettifica (art.16); la cancellazione ("oblio"), se non più necessari, incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge (art.17); di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che La riguardano (art.18); nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lei o a terzi da Lei indicati le informazioni che la riguardano (c.d. "portabilità") o quelle che sono state da Lei volontariamente fornite (art.20);

di opporsi al loro trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21); nonché di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento (la revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa). I predetti diritti potranno essere esercitati mediante espressa richiesta scritta rivolta senza formalità al Titolare (vedi punto 1). Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta, La informerà e La metterà al corrente dei motivi della proroga.

REGOLAMENTO DELLA FIDELITY CARD

Che cos'è la Fidelity Card: È una Carta che SOTTOSOPRA STORE distribuisce gratuitamente ai propri Clienti.

È utilizzabile per l'accumulo dei punti che danno diritto ai buoni sconto.

Puoi richiedere la card contestualmente ad un acquisto, dopo aver compilato il modulo di adesione e averlo consegnato all'addetto.

Ogni cliente dovrà essere titolare di una sola card.

- **Ad ogni titolare di card verrà riconosciuto su tutti gli acquisti uno sconto del 10%**
- **Accumulo dei punti e diritto ai premi e ai buoni sconto:**

Ad ogni acquisto verrà registrato sulla Carta il corrispondente numero di punti secondo il seguente schema:

- **1 punto per ogni euro di spesa per i prodotti non in offerta;**

Di seguito il valore dei buoni acquisto per ogni traguardo:

PUNTI	500	1000	1500	2000	3000	5000	7000	10000
BUONO ACQUISTO	€ 15,00	€ 40,00	€ 75,00	€ 120,00	€ 210,00	€ 400,00	€ 630,00	€ 1000

UTILIZZO DELLA CARD

Una volta raggiunto il punteggio corrispondente al buono acquisto, quest'ultimo potrà essere richiesto ed il corrispettivo in punti viene decurtato dal saldo punti della card, lasciando quelli eccedenti nella disponibilità del titolare della card.

Al momento di ogni acquisto l'utilizzatore della Carta potrà richiedere all'operatore l'importo di punti accumulati.

N.B. : I punti raccolti verranno azzerati il 31/12 di ogni anno

N.B.: I buoni Acquisto NON POSSONO ESSERE UTILIZZATI su articoli in saldo o promozione

Modifiche del regolamento: SOTTOSOPRA STORE si riserva il diritto di modificare il presente regolamento previa comunicazione mediante:

- affissione di avvisi all'interno del negozio
- tramite SMS o email, fatti salvi i diritti acquisiti dal cliente fino al momento della modifica
- pubblicazione sul sito www.sottosopramoda.it